



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

LEGISLACIÓN

- ✓ [ORDEN PEJ/693/2026, de 21 de abril, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones para equipamiento de las asociaciones de consumidores y usuarios.](#)¹ (BOA, Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [EXTRACTO de la Orden PEJ/693/2026, de 21 de abril, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones para equipamiento de las asociaciones de consumidores y usuarios.](#)² (BOA, Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [Directiva \(UE\) 2026/1024 del Parlamento Europeo y del Consejo, por la que se modifica la Directiva \(UE\) 2015/2302 para hacer más eficaz la protección de los viajeros y simplificar y aclarar determinados aspectos de dicha Directiva](#)³ (EUR- LEX)

SENTENCIAS

- ✓ [El Tribunal de Justicia de la UE concluye que los bancos no pueden cobrar intereses sobre costes derivados de los créditos al consumo](#)⁴ (CEC-Centro Europeo del Consumidor)
- ✓ [¿Es abusiva la fianza impuesta en un préstamo hipotecario? jurisprudencia del Tribunal Supremo](#)⁵ (Boletín de novedades CESCO)

¹ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1447737520404>

² <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1447749640505>

³ https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:L_202601024

⁴ <https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2026/el-tribunal-de-justicia-de-la-ue-concluye-que-los-bancos-no-pueden>

⁵ https://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Es_abusiva_la_fianza_impuesta_en_un_prestitamo_hipotecario.pdf

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [El IPC se sitúa en abril en el 3,3% interanual, dos décimas menos que el mes anterior](#)⁶ (Aragón Hoy)
- ✓ [Cómo reclamar cuando tu banco te deja en 'visto'](#)⁷ (Banco de España)
- ✓ [¿Protege el Supremo adecuadamente a los consumidores en las cláusulas IRPH?](#)⁸ (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ [Consumo sanciona a la productora de 'Zona Gemelos' por publicitar un operador de juego ilegal](#)⁹ (Ministerios de Derechos Sociales, consumo y agenda 20230)
- ✓ [Cambiar tu cuenta a otro banco es fácil: te contamos cómo hacerlo](#)¹⁰ (Banco de España)
- ✓ [Nuevos números del servicio de atención al cliente y código 400 para la recepción de llamadas comerciales](#)¹¹ (Boletín de novedades CESCO)

⁶ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/ipc-situa-abril-3-3-interanual-dos-decimas-mes-anterior-105001>

⁷ <https://www.bde.es/wbe/es/noticias-eventos/podcast/como-reclamar-cuando-tu-banco-te-deja-en-visto.html>

⁸ <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/el-supremo-protege-adecuadamente-a-los-consumidores-en-las-clausulas-irph/>

⁹ <https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-sanciona-productora-zona-gemelos-publicitar-operador-juego-ilegal>

¹⁰ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cambiar-tu-cuenta-a-otra-entidad-financiera-es-facil.html>

¹¹ https://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Nuevos_numeros_del_Servicio_de_Atencion_al_Cliente.pdf

- ✓ [CEC-España recuerda los derechos de los pasajeros aéreos en caso de cancelación de vuelos por el conflicto de Oriente medio](#) ¹² (Boletín de Noticias Centro Europeo del Consumidor en España)
- ✓ [Consumo multa con 3,6 millones de euros a Alquiler Seguro por prácticas abusivas contra sus inquilinos](#) ¹³ (Boletín de Noticias Centro Europeo del Consumidor en España)
- ✓ [Los cosméticos y juguetes concentran el mayor número de alertas de productos peligrosos](#) ¹⁴ (Boletín de Noticias Centro Europeo del Consumidor en España)

¹² <https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2026/cec-espana-recuerda-los-derechos-de-los-pasajeros-aereos-en-caso-de>

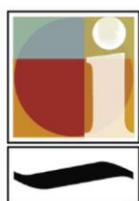
¹³ <https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-multa-36-millones-euros-alquiler-seguro-practicas-abusivas-sus>

¹⁴ https://commission.europa.eu/news-and-media/news/increased-action-against-dangerous-products-eu-2025-2026-03-09_es

**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PYMES, AUTÓNOMOS,
COMERCIO INTERIOR Y CONSUMO**

**EXPO - EDIFICIO 5 D
AVENIDA RANILLAS 5, PLANTA BAJA
50018 ZARAGOZA**

**976 714 000 EXT. 812079
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo