



# RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED  
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo

## LEGISLACIÓN

---

- ✓ [ORDEN EEI/221/2024, de 28 de febrero, por la que se nombran los miembros del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.](#)<sup>1</sup> (BOA, Boletín Oficial del Aragón)
- ✓ [ORDEN EEI/238/2024, de 27 de febrero, por la que se dispone el cese y nombramiento de los miembros del Consejo Aragonés de Consumo.](#)<sup>2</sup> (BOA, Boletín Oficial del Aragón)
- ✓ [ORDEN EEI/239/2024, de 27 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo.](#)<sup>3</sup> (BOA, Boletín Oficial del Aragón)
- ✓ [EXTRACTO de la Orden EEI/239/2024, de 27 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo.](#)<sup>4</sup> (BOA, Boletín Oficial del Aragón)
- ✓ [ORDEN EEI/240/2024, de 27 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades](#)

---

<sup>1</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1320626840303>

<sup>2</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1322006800404>

<sup>3</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1322036100909>

<sup>4</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1322050241111>

# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 89

marzo de 2024

Página 2

que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública. <sup>5</sup> (BOA, Boletín Oficial del Aragón)

- ✓ EXTRACTO de la Orden EEI/240/2024, de 27 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública. <sup>6</sup> (BOA, Boletín Oficial del Aragón)
- ✓ Real Decreto 209/2024, de 27 de febrero, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030. <sup>7</sup> (BOE, Boletín Oficial del Estado)
- ✓ Orden DCA/246/2024, de 6 de marzo, por la que se dispone el cese y nombramiento de vocales del Consejo de Consumidores y Usuarios <sup>8</sup> (BOE, Boletín Oficial del Estado)

## PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ En 2023 hubo 3.976 reclamaciones y denuncias de consumo en Aragón, un 9,26% más que un año antes <sup>9</sup> (Aragón Hoy)
- ✓ El Sistema Arbitral de Consumo supera las 5.500 empresas adscritas <sup>10</sup> (Aragón Hoy)

---

<sup>5</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1322038120909>

<sup>6</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1322052261212>

<sup>7</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2024/02/28/pdfs/BOE-A-2024-3795.pdf>

<sup>8</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2024/03/15/pdfs/BOE-A-2024-5078.pdf>

<sup>9</sup> <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-segunda-economia-empleo-industria/2023-hubo-3-976-reclamaciones-denuncias-consumo-aragon-9-26-ano-95142>

# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 89

marzo de 2024

Página 3

- ✓ [Consumo advierte a las inmobiliarias de que es ilegal cobrar una comisión por la gestión a las personas interesadas en arrendar una vivienda](#) <sup>11</sup> (Ministerio de derechos de Sociales, Consumo y Agenda 2023)
- ✓ [Actividad del Centro Europeo del Consumidor \(CEC – ES\): Consultas, reclamaciones y litigios transfronterizos – 2023](#) <sup>12</sup> (CEC, Centro Europeo del Consumidor)

---


<sup>10</sup> <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-segunda-economia-empleo-industria/sistema-arbitral-consumo-supera-5-500-empresas-adscritas-95198>

<sup>11</sup> <https://www.mdsocialesa2030.gob.es/comunicacion/noticias/derechos-sociales/20240223-Consumo-comision-illegal.htm#:~:text=Madrid%2C%2023%20de%20febrero%20de,sus%20servicios%20a%20los%20inquilinos.>

<sup>12</sup>

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/publicaciones/docs/240228\\_IOE\\_54096\\_ACTIVIDAD\\_CEC-ES\\_2023.pdf](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/publicaciones/docs/240228_IOE_54096_ACTIVIDAD_CEC-ES_2023.pdf)





**CENTRO  
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ARAGONÉS DE CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.  
50003. ZARAGOZA  
976 714 000 EXT. 812079.  
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo