



# RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED  
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo

# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES

## LEGISLACIÓN

---

- ✓ [DECRETO de 11 de agosto de 2023, del Presidente del Gobierno de Aragón, por el que se modifica la organización de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y se asignan competencias a los Departamentos](#) <sup>1</sup> (BOA, Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [DECRETO 102/2023, de 12 de agosto, del Gobierno de Aragón, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón](#) <sup>2</sup> (BOA, Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [DECRETO de 11 de agosto de 2023, del Presidente del Gobierno de Aragón, por el que se nombra Vicepresidenta Segunda y Consejera de Economía, Empleo e Industria a doña M.ª del Mar Vaguero Perianez](#) <sup>3</sup> (BOA, Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [DECRETO 115/2023, de 12 de agosto, del Gobierno de Aragón, por el que se nombra Director General de Protección de Consumidores y Usuarios del Departamento de Economía, Empleo e Industria a don Antonio Villacampa Duque](#) <sup>4</sup> (BOA, Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [RESOLUCIÓN de 12 de agosto de 2023, del Secretario General de la Presidencia del Gobierno de Aragón, por la que se aprueban los nuevos códigos departamentales a los efectos de publicación de Órdenes en el "Boletín Oficial de Aragón"](#) <sup>5</sup> (BOA, Boletín Oficial de Aragón)

---

<sup>1</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1290375100303>

<sup>2</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1290591513838>

<sup>3</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1290381160303>

<sup>4</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1290619793939>

<sup>5</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1290589493838>

# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 82

agosto de 2023

Página 2

- ✓ [ORDEN CDS/1035/2023, de 26 de julio, por la que se resuelve la convocatoria de subvenciones para equipamiento de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios](#) <sup>6</sup> (BOA, Boletín Oficial de Aragón)

## SENTENCIAS

---

- ✓ [Un juzgado de Moncada condena a un banco a abonar 5.800 euros a una clienta que fue víctima de un fraude](#) <sup>7</sup> (Poder Judicial)
- ✓ [Tipo de interés variable basado en índices de referencia de los préstamos hipotecarios \(IRPH\) en España: los consumidores deben recibir información suficiente de los métodos de cálculo de dichos índices](#) <sup>8</sup> (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)

## PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ [La Inspección de Consumo ha visitado un total de 829 establecimientos aragoneses en la presente campaña de rebajas de verano](#) <sup>9</sup> (Aragón Hoy)
- ✓ [El consumo eficiente, responsable y ético, una apuesta de presente y futuro para la Oficina Comarcal de Información al Consumidor](#) <sup>10</sup> (Periódico Comarca de Daroca, página 9)

---

<sup>6</sup> <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1289919240505>

<sup>7</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Un-juzgado-de-Moncada-condena-a-un-banco-a-abonar-5-800-euros-a-una-clienta-que-fue-victima-de-un-fraude>

<sup>8</sup> <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2023-07/cp230125es.pdf>

<sup>9</sup> <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/inspeccion-consumo-visitado-total-829-establecimientos-aragoneses-presente-campana-rebajas-verano-92715>

<sup>10</sup>

<https://institucional.comarcadedaroca.com/sites/default/files/archivos/Julio%202023%20%281%20%29.pdf>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 82

agosto de 2023

Página 3

- ✓ [¿Son válidas las cláusulas pactadas en los contratos de arrendamiento para prevenir la inquilinación?](#)<sup>11</sup> (Centro de Estudios de Consumo, CESCO)
- ✓ [El fin de las llamadas comerciales no deseadas](#)<sup>12</sup> (Centro de Estudios de Consumo, CESCO)
- ✓ [La CNMC sanciona a cuatro operadores por dificultar los procesos de portabilidad fija](#)<sup>13</sup> (CNMC, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [La Junta Arbitral de Consumo de Aragón ha tramitado 938 solicitudes en el primer semestre de 2023](#)<sup>14</sup> (Aragón Hoy)
- ✓ [Folleto Transporte aéreo](#)<sup>15</sup> (Centro Europeo del Consumidor, CEC)
- ✓ [¿Te vas de viaje al extranjero y planeas utilizar tu tarjeta?](#)<sup>16</sup> (Banco de España)
- ✓ [¿Has pagado algo por internet y no te ha llegado el producto que esperabas? Esto te interesa](#)<sup>17</sup> (Banco de España)

---

[29.pdf#overlay-context=content/a%25C3%25B1o-actual%3Fq%3Dcontent/a%25C3%25B1o-actual](#)

<sup>11</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Son\\_validas\\_las\\_clausulas\\_pactadas\\_.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Son_validas_las_clausulas_pactadas_.pdf)

<sup>12</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El\\_fin\\_de\\_las\\_llamadas\\_comerciales\\_no\\_deseadas.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_fin_de_las_llamadas_comerciales_no_deseadas.pdf)

<sup>13</sup> <https://www.cnmc.es/node/402348>

<sup>14</sup> <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/junta-arbitral-consumo-aragon-tramitado-938-solicitudes-primer-semestre-2023-92709>

<sup>15</sup>

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/publicaciones/docs/Folleto\\_Transporte\\_Aereo.pdf](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/publicaciones/docs/Folleto_Transporte_Aereo.pdf)

<sup>16</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/te-vas-de-viaje-al-extranjero-y-planeas-utilizar-tu-tarjeta-.html>

<sup>17</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/has-pagado-algo-por-internet-y-no-te-ha-llegado-el-producto-que-esperabas--esto-te-interesa.html?blog=/webcb/Blog>

# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES




Número 82

agosto de 2023

Página 4

- ✓ [Las grandes agencias de viajes online se comprometen a reembolsar en 14 días los vuelos cancelados](#) <sup>18</sup>(Centro Europeo del Consumidor, CEC)





**CENTRO  
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ARAGONÉS DE CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.  
50003. ZARAGOZA  
976 714 000 EXT. 812079.  
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo