

# **Desarrollo del programa del curso**

**La importancia de las**

**Relaciones Interpersonales en el Trabajo**

**6 horas**

## Objetivos generales

---

- Al finalizar el taller, el participante conocerá los conceptos y planteamientos básicos sobre las relaciones interpersonales en el trabajo, comprenderá la importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral, identificará estrategias eficaces para reconocer y superar las dificultades que puedan surgir en dichas relaciones, y habrá adquirido competencias necesarias para el trabajo con personas conflictivas.

## Contenidos

---

### 1. Introducción a las Relaciones Interpersonales en el Trabajo (2 h.)

#### OBJETIVOS

---

- Introducir los conceptos y planteamientos básicos sobre las relaciones interpersonales en el trabajo.
- Comprender la importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral.

#### TEORÍA

---

- 1.1. ¿Qué son las Relaciones Interpersonales?
- 1.2. ¿Por qué son tan importantes las Relaciones Interpersonales?
- 1.3. Clasificación de las Relaciones Interpersonales en el trabajo
- 1.4. Resumen de la unidad 1

### 2. Dificultades en las Relaciones Interpersonales (2 h.)

#### OBJETIVOS

---

- Conocer las posibles dificultades que podemos tener en las relaciones interpersonales en el trabajo.
- Conocer los recursos para superar las dificultades en las relaciones interpersonales en el ámbito laboral.

#### TEORÍA

---

- 2.1. Dificultades en las Relaciones Interpersonales.

### **3. Relaciones interpersonales: comportamientos conflictivos (2 h.)**

#### **OBJETIVOS**

---

- Conocer los comportamientos conflictivos que podemos encontrarnos en las relaciones interpersonales en el trabajo.
- Conocer los recursos para superar las dificultades con los comportamientos conflictivos producidos en las relaciones interpersonales en el ámbito laboral.

#### **TEORÍA**

---

##### **3.1. Relaciones interpersonales. comportamientos conflictivos:**

- 3.1.1. Personas poco comunicativas.
- 3.1.2. Personas que no escuchan.
- 3.1.3. Personas solitarias.
- 3.1.4. Personas reservadas.
- 3.1.5. Personas suspicaces.
- 3.1.6. Mártires.
- 3.1.7. Quejicas.
- 3.1.8. Pesimistas.
- 3.1.9. Personas con prejuicios.
- 3.1.10. Empleados legalistas.
- 3.1.11. Fanáticos del control.
- 3.1.12. Sabelotodo.
- 3.1.13. Niños mimados.
- 3.1.14. Personas molestas.
- 3.1.15. Personas excesivamente competitivas.
- 3.1.16. Abusones.
- 3.1.17. Personas agresivas.
- 3.1.18. Personas manipuladores.
- 3.1.19. Personas que no respetan las normas.
- 3.1.20. El rey de las excusas.
- 3.1.21. Criticones.

### **4. Prueba final del curso**