

TEMPs

TEMPs  
FORMACIÓN

PROPUESTA ECONÓMICA  
PARA **COMISIÓN INSTALACIONES Y SERVICIOS**  
**Formación en Inteligencia Artificial**

APORTAMOS VALOR AL ACTIVO MAS IMPORTANTE DE LAS EMPRESAS:  
**LAS PERSONAS**



# CONTENIDOS

01

## Parte común

### Automatización Inteligente de Servicios Técnicos

- Digitalización de operaciones de campo
- Integración IA + IoT
- IA para gestión de activos e intervenciones
- Taller: Caso de uso en gestión remota de instalaciones

## Acciones específicas

### 3.1 Mantenimiento Predictivo

- Machine Learning para predicción de fallos
- Herramientas: Azure AI, PTC ThingWorx, TensorFlow
- Taller: Simulación de fallo en sensor y respuesta automática

### 3.2 Asistentes Virtuales para Soporte

- Creación de FAQ inteligentes y multilingües
- Integración con tickets y CRM
- Taller: Bot para soporte técnico con IA generativa

### 3.3 Digitalización de Proyectos

- Reconocimiento de textos técnicos (esquemas, planos, actas)
- Herramientas: ABBYY FlexiCapture, Rossum AI
- Taller: Pipeline de digitalización de documentos de instalaciones

### 3.4 Seguridad con Visión Artificial

- Sistemas de detección de EPI, caídas y zonas de riesgo
- Herramientas: Protex AI, DeepView, Edge Impulse
- Taller: Diseño de sistema de alertas visuales en obra

**METODOLOGÍA**

**02**

# METODOLOGÍA

- Sesiones de formación presenciales en la FEMZ.
- Sesiones de cuatro horas de duración, a realizar de manera calendarizada.
- Todas las sesiones incluyen:
  - Exposición teórico-práctica (20%)
  - Taller guiado con casos reales o simulados (50%)
  - Aplicación directa a problemas reales del sector (20%)
  - Dinámicas colaborativas, role-play, debate ético (10%)
- Recursos proporcionados:
  - Acceso temporal a plataformas de IA reales
  - Manuales, vídeos y plantillas adaptables
  - Kit de herramientas éticas para cada sector
  - Certificado de aprovechamiento FEMZ + badge digital
- En cada Comisión se plantean 4 horas de formación común por comisión (visión transversal de la IA aplicada a su ámbito)  
3 o 4 acciones formativas específicas por comisión (8h c/u, 2 días x 4h)
- Estas formaciones podrían ser Bonificables a través de Fundae (la cantidad a bonificar dependerá del número de alumnos)

**PRESUPUESTO**

**03**

# PRESUPUESTO

CURSO	MODALIDAD	DURACIÓN	ALUMNOS	GRUPOS	Importe unitario
<b>Inteligencia Artificial</b>	Presencial	12 horas	15	1	<b>2.650€</b>

Estas condiciones incluyen:

- Diseño, preparación y desarrollo de las actividades.
- Material y personal necesario para el desarrollo de las actividades

De acuerdo con el presupuesto establecido, la facturación se realizará una vez finalizadas las acciones.

El pago de las facturas deberá realizarse a los 30 días de su fecha de emisión.

Los costes de gestión de Fundae se incluyen en el precio

Los precios podrían variar si el curso sufre cambios en cuanto a asistentes o duración

El precio no incluye IVA (21%)

EQUIPO

04

# CV 3: Experto en IA y Automatización de Servicios Técnicos

→ **Experiencia:** 8+ años en mantenimiento predictivo y RPA

→ **Especialización:**

- Asistentes virtuales para soporte técnico (NLP)
- Mantenimiento predictivo con redes neuronales
- Automatización de servicios con IA generativa
- Computer Vision para inspección de infraestructuras

→ **Formación en Empresas:**

- Entrenó equipos de Telefónica, Iberdrola y Ferrovial
- Implementó soluciones de IA en hospitales (monitorización de equipos médicos)
- Autor del libro "IA en Servicios Técnicos" (Ed. McGraw-Hill)

→ **Educación:**

- Ingeniería en Telecomunicaciones (Universidad de Barcelona)
- Certificación en AWS AI/ML



**Temps**  
FORMACIÓN

APORTAMOS VALOR AL ACTIVO MÁS  
IMPORTANTE DE LAS EMPRESAS:  
**LAS PERSONAS**

Calle Orense 20 Planta 2  
28020 Madrid  
Tel: 910 024 653  
[www.Temps.es](http://www.Temps.es)